

La Direcció de Formació de la Diputació de Barcelona està buscant: actors i actrius per interpretar micro-presentacions de diferents accions formatives.

Condicions:

Una jornada de treball

Micro-presentacions a interpretar: màxim 14

Referència de la

col·lecció: https://www.youtube.com/playlist?list=PL6ze_AMdz_MZWcXQtacBg69QvKlorwgEU

Preu: 460 euros (IVA no inclòs)

Data d'enregistrament: primera i segona setmana de Març (matins)

Lloc: Xarxa Audiovisual Local (XAL). Recinte de la Maternitat (Barcelona)

Els interessats/interessades han d'enviar un vídeo (format vertical), interpretant el guió que trobareu a continuació.

Cal enviar-ho a: merinogf@diba.cat abans del **divendres 30 de Març**.

GUIÓ CÀSTING

"Atenció a la queixa"

Qui no ha rebut alguna vegada una queix d'un ciutadà que semblava un volcà a punt d'erupcionar?

Amb el curs Atenció a la queixa descobriràs com convertir moments tensos en oportunitats per oferir un servei de qualitat.

Treballaràs els fonaments de l'atenció a la ciutadania, les emocions que hi intervenen i la diferència entre una queixa i una reclamació. Veurem com utilitzar la comunicació verbal i no verbal per generar confiança, i aprendràs eines per gestionar conflictes amb més seguretat.

Vols atendre millor, comunicar millor i sentir-te més preparat o preparada davant qualsevol situació? Apuntat'hi. T'hi esperem per transformar cada queixa en una oportunitat!