



Anys acadèmics 2024-2025 i 2025-2026

Enquestes de satisfacció de l'alumnat de CSD i ESAD sobre serveis i equipaments

Setembre, 2026 - Unitat Tècnica de Qualitat

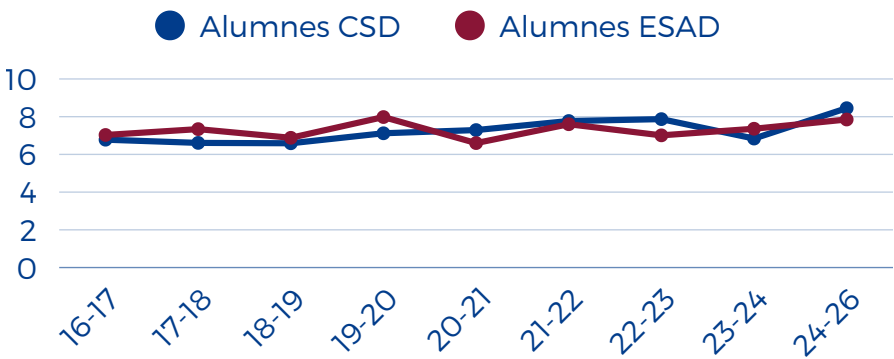
Valoració global dels alumnes de CSD i ESAD sobre els serveis i equipaments de l'Institut del Teatre en el període 2024-2026:
7,99 (escala de valoració de l'1 al 10)

Centre a valorar: Seu de l'Institut del Teatre a Barcelona

Mostra: Alumnes del Conservatori Superior de Dansa (CSD) i de l'Escola Superior d'Art Dramàtic (ESAD)

Nombre d'alumnes que han contestat: 45 (10 del CSD i 35 de l'ESAD)

Evolució de la satisfacció dels estudiants sobre els serveis i equipaments

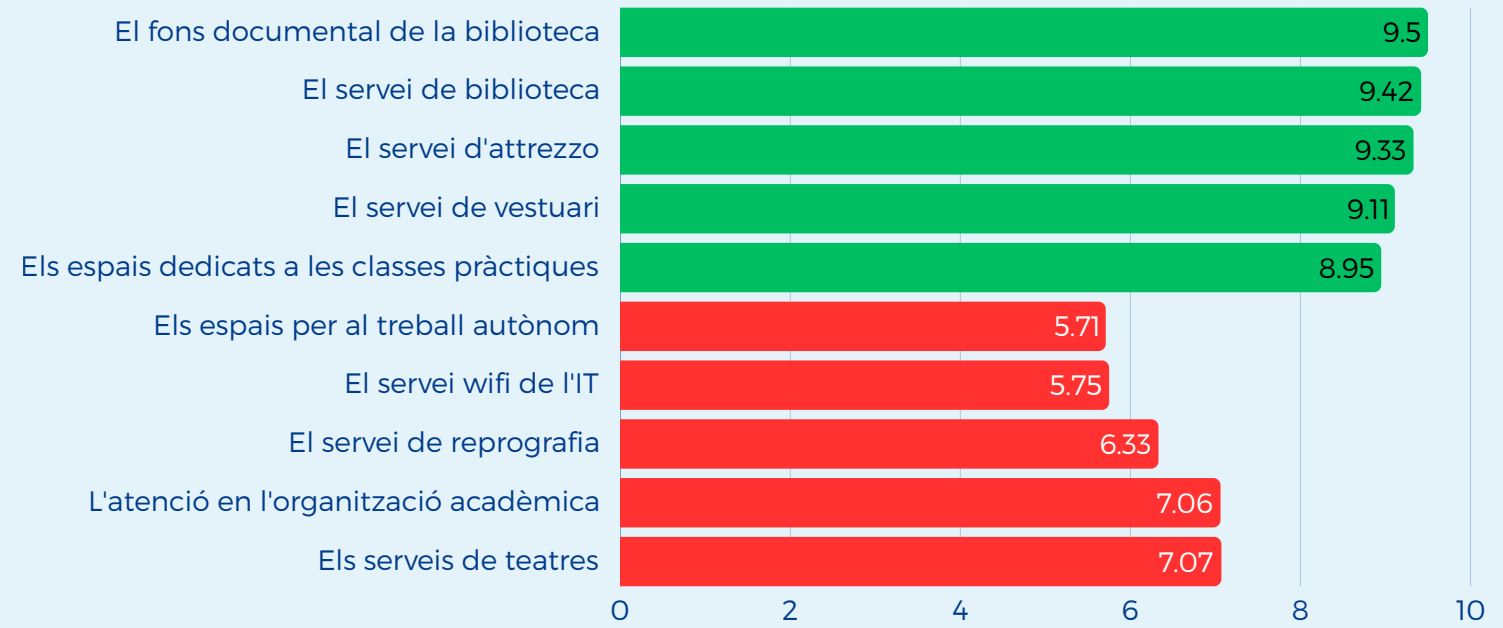


Valoració dels alumnes sobre els SERVEIS (1: molt negatiu, 10: molt positiu)		Mitjana aritmètica
1	La informació que el centre ofereix a l'espai web sobre els estudis	8,39
2	La informació que el personal docent i de suport a la docència ofereix sobre els estudis	7,99
3	El procés de matriculació	8,03
4	El fons documental de la biblioteca	9,50
5	El servei de biblioteca	9,42
6	El campus virtual	7,90
7	Els serveis informàtics	7,28
8	El servei wifi de l'IT	5,75
9	El servei de bar-restaurant	7,85
10	L'atenció mèdica i fisioteràpia	7,80
11	Els vestuaris i armariets	8,01
12	El servei d'attrezzo	9,33
13	El servei de vestuari	9,11
14	Els serveis de teatres	7,07
15	El servei de reprografia	6,33
16	Els espais per al treball autònom	5,71
17	En general, els serveis que es reben del centre	7,65

Valoració dels alumnes sobre els EQUIPAMENTS (1: molt negatiu, 10: molt positiu)		Mitjana aritmètica
1	Els espais dedicats a les classes teòriques	7,70
2	Els espais dedicats a les classes pràctiques (dansa, veu, cos, música)	8,95
3	Els espais dedicats a les classes pràctiques d'interpretació	8,62
4	Els espais de presentació d'escenificacions	8,07
5	Les aules d'informàtica	7,84
6	En general, les aules i espais de treball	8,12

Valoració dels alumnes sobre els SERVEIS D'ATENCIÓ (1: molt negatiu, 10: molt positiu)		Mitjana aritmètica
1	L'atenció de la direcció de l'escola	7,31
2	L'atenció del cap d'especialitat	7,83
3	L'atenció dels caps de departament	8,18
4	L'atenció rebuda per part de Secretaria Acadèmica General (planta 0)	8,82
5	L'atenció en relació a l'organització acadèmica (espais, reserves d'aules, horaris, etc)	7,06
6	En general, l'atenció del personal docent i no docent de l'Institut del Teatre	8,19

Fortaleses i punts crítics



ANÀLISI DELS COMENTARIS DELS ALUMNES

La lectura conjunta dels comentaris permet identificar els següents focus de millora:

Prioritat	Àmbit	Problema principal
 1	Espais i treball autònom	Manca d'espais + sistema de reserva poc eficient
 2	Fisioteràpia	Accessibilitat
 3	Cafeteria	Qualitat i varietat
 4	Teatres	Coordinació, comunicació i planificació
 5	Infraestructures	Neteja, lavabos, ascensors i soroll
 6	Wi-Fi / informàtica	Connectivitat i resposta del suport
 7	Organització	Burocràcia i coordinació administrativa